



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิร จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ – ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัย ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๘

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการแต่ละงาน ดังนี้

- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๖
- งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๕
- งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๔
- งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๔
- งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๒

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง และบอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายรัฐ จันทะคุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

ร่าง.....
พิมพ์.....
ทาน/ตรวจ.....
ปลัด.....