



รายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก
ปีงบประมาณ 2561

เสนอ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง
อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

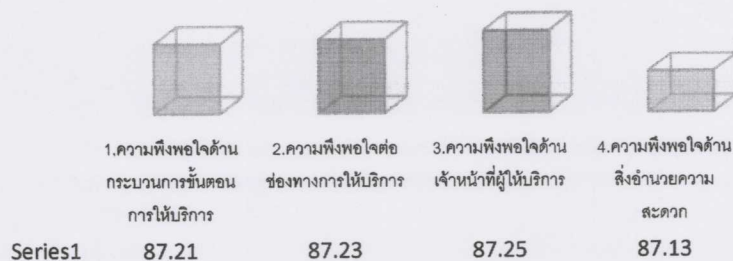
ดำเนินการประเมินโดย
มหาวิทยาลัยนเรศวร

การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

1. งานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.60 คิดเป็นร้อยละ 87.21
- ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.64 คิดเป็นร้อยละ 87.23
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.56 คิดเป็นร้อยละ 87.25
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 87.13

งานด้านรายได้หรือภาษี



รับรองผลการประเมิน

(Signature)

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

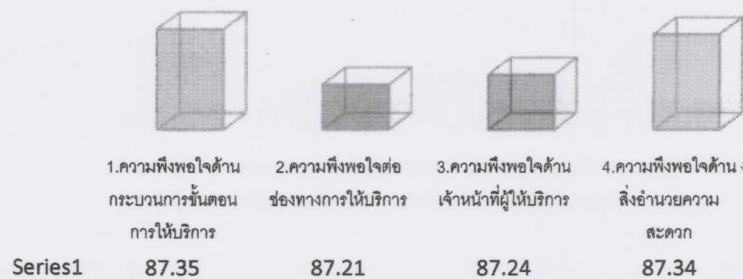
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด

ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

2. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.37 S.D.= 0.60 คิดเป็นร้อยละ 87.35
- ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.57 คิดเป็นร้อยละ 87.21
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D.= 0.58 คิดเป็นร้อยละ 87.24
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.37 S.D. = 0.57 คิดเป็นร้อยละ 87.34

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



รับรองผลการประเมิน

(Signature)

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด
ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

3. งานด้านการศึกษา

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D.= 0.63 คิดเป็นร้อยละ 87.19

- ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D.= 0.62 คิดเป็นร้อยละ 87.14

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.37 S.D.= 0.60 คิดเป็นร้อยละ 87.38

- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.37 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 87.3

งานด้านการศึกษา



รับรองผลการประเมิน

(Signature)

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

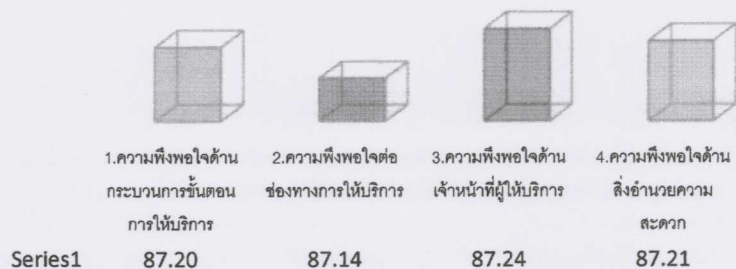
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด
ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

4. งานด้านโยธา ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.64 คิดเป็นร้อยละ 87.20
- ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.66 คิดเป็นร้อยละ 87.14
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.62 คิดเป็นร้อยละ 87.24
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.66 คิดเป็นร้อยละ 87.21

งานด้านโยธา

การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างอาคาร



รับรองผลการประเมิน

(Signature)

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

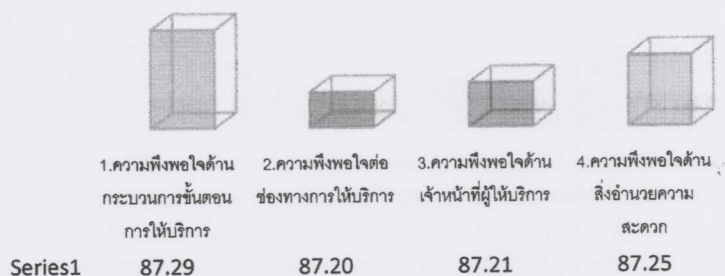
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด

ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

5. งานด้านสาธารณสุข

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D.= 0.61 คิดเป็นร้อยละ 87.29
- ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ทุกด้านโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D.= 0.62 คิดเป็นร้อยละ 87.20
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D.= 0.62 คิดเป็นร้อยละ 87.21
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.64 คิดเป็นร้อยละ 87.25

งานด้านสาธารณสุข



รับรองผลการประเมิน

(Signature)

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด

ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินโดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อด้านรายได้หรือภาษี ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.60 ร้อยละ 87.20

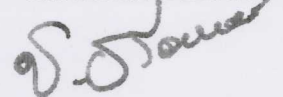
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.58 ร้อยละ 87.28

3. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อด้านการศึกษา ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.61 ร้อยละ 87.25

4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อด้านโยธา ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.65 ร้อยละ 87.20

5. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อด้านสาธารณสุข ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.62 ร้อยละ 87.24

รับรองผลการประเมิน



(ดร.ปริญา สร้อยทอง)

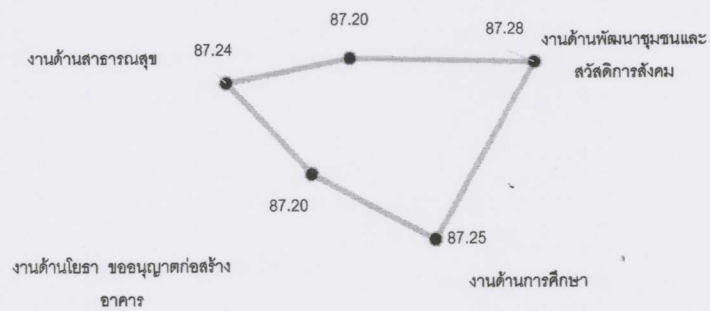
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด

ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มีผลสรุปคะแนนรวมเป็นร้อยละ 87.23 เมื่อเปรียบเทียบกับเป็นระดับคะแนนมีค่า
เท่ากับ 8 คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

งานด้านรายได้หรือภาษี



รับรองผลการประเมิน

ร. 55000

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด
ที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ