



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณ ๓๘๒ คน ทั้งนี้เพื่อป้องกันการคลาดเคลื่อนของข้อมูลจึงทำการสำรวจและเก็บข้อมูลจำนวน ๔๐๐ คน และทำการสุ่มจากประชาชนที่มารับบริการ โดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัย ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการแต่ละงาน ดังนี้
 - งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๘
 - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๒
 - งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๘
 - งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐
 - งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดงและบอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายรู้ จันทะคุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง